

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年2月3日

事業所名：放課後等デイサービス ユニバーサルスクール三田本町

対象人数（保護者）58人 回答者数 33人 回収 56.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3		きちんとみていただけていると思います。が、全体で何人みてらっしゃるか分からないので適切かは分かりません。過重な負担をお掛けしていないといいと思います。	1日あたり多くて10人のお子さんを基本3名のスタッフで支援しています。無理なく支援することができています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	3			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	1		専門講師を外部より招いて、実施している療育が多数あります。また、普段関わる児童指導員も、研修などを通して専門性を深めています。引き続き、専門性を深めて、より良い支援を提供できるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	4			

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32		1		スタッフ全体で、チャットグループや、打ち合わせ、反省会で日頃の様子や、支援計画を共有認識するように努めています。変更点など、確認もれがないように、重要なことは再度確認することを徹底していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3		・固定化を望めば、希望に沿って対応している。 ・日替わりでの療育、外部講師、校外学習としてお買い物もありとても良い。苦手なお子さんもいるかもしれないが遠足や市内探検も検討してもらえると嬉しい。	遠足や市内探検は、安全面において現時点では難しいですが、近くの公園へ休日には、行くことがあります。数か所の公園があるので、色々な公園を訪れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	15	10	今後もし機会を作ってもらえるならば、とても嬉しい。武庫が丘校のお子さんとの交流があっても良いと感じる。	児童クラブとの交流は、現時点では難しいところです。放課後デイの中で、色々な地域や、学校のお友達と、親しくなることで、交流の機会は広がっていると感じます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	4	1		コロナの終息後、保護者交流会を2回実施しました。進路について、講師を3名招いて、具体的な実例を交えながら、保護者の方へ情報提供ができ、保護者の皆様に喜んで頂けました。今後も、気軽な会も含めて、参加頂ける機会を、企画していきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2	2	送迎時に療育での様子や大事な変化はきちんと伝えて下さるので、とても安心している。	ネットを活用した伝達だけでなく、直接お伝えできる機会を大事にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	1	送迎時に教えて下さるだけでなく半年に1度の懇談があるのでとても助かる。気になる事は何でも伝えて欲しいと、どの先生も言って下さるので相談もしやすい。	ご相談は、懇談時や、送迎など直接お会いした時、メールなど、いつでも受付しているので、気軽にご相談頂けることができます。

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2		本人の良い所に着目して下さるので支援もお願いしやすい。親の不安にも焦点を当ててお話し下さるので、とても安心出来る。	保護者の方、お子さんと信頼関係を築くことで、相談しやすい場所を提供していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	13	4	きょうだい向けのイベントの開催を期待しています。 来年度は交流の機会を増やしてもらえるのであれば嬉しい。	保護者交流会は実施しているので、今後も、気軽な会も含めて、参加頂ける機会を、企画していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		外部に伝わらない様にお電話の時間をとって下さる事もあるので十分されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4	1		毎月、避難訓練をお子さんのご利用時に実施しています。マニュアルは契約時にお渡しして周知に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	5			年に1回、消防士に来ていただき、心臓マッサージや、消火訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3			危険な場面があったら、すぐに報告、改善を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	7		事故が起きていないので分かりません	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				

	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。ユニバーサルで出来たお友達のおかげで趣味が出来、好きな物が同じ相手と過ごす楽しさを知る事が出来ている。 ・楽しみに利用しています。 ・送迎が〇〇さんだよ、と伝えるととてもうれしそうにしています。 	楽しく通所して頂けるように、引き続き、支援させていただきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。 ・どうしても子どもが利用しているところをリアルに見学できないことに不透明さを感じます。 ・契約前の見学のとくに一通り施設内を案内はしていただきますが、そこに子どもたちがどんな様子で利用し、スタッフさんがどのように接しておられるのかは想像でしかないので閉鎖的なシステムに不信感がどうしてもあります。 	コロナ以後、スクールに入ってもらえる機会がさらに、なくなっています。今後は、様子を見て頂ける機会を作ります。お子さんに影響がないように、余裕のある日を設定して周知することを検討しています。